

32 インチ DVD プレーヤー内蔵液晶テレビ TEX-D3201SR ご愛用のお客様へ (お詫びと商品交換のお知らせ)

平素は、弊社製品をご愛用くださりまして誠にありがとうございます。

このたび、弊社 32 インチ DVD プレーヤー内蔵液晶テレビ「TEX-D3201SR」の一部におきまして、ソフトウェアの不具合により、リモコンによるディスクの取り出しが出来ない現象が発生する場合がありますこと（以下、「本現象」といいます。）が判明しました。

本体ボタンによるディスクの取り出しは可能です。

つきましては対象の製品をご愛用のお客様に、今後も安心してご使用いただくために、お客様の購入時期にかかわらず、本現象についての保証期間を一律に 2021 年 3 月 31 日まで延長し、お客様のご都合を確認させていただいたうえで、無償で商品交換をさせていただきます。

お客様には大変なご迷惑・ご不便をお掛けしますことを心よりお詫び申し上げるとともに、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

1. 対象製品

商品名: 32 インチ DVD プレーヤー内蔵液晶テレビ

型番: TEX-D3201SR

● 正面図

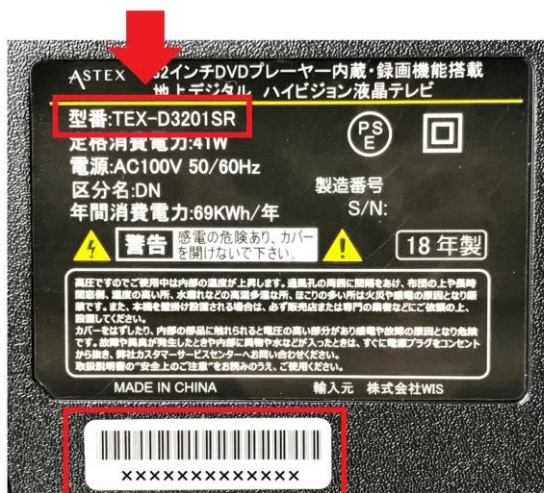


● 背面図



● 背面拡大図

製品型番表示位置



製造番号表示位置

対象製品のうち、本現象が発生した製品の製造番号で、下 8 桁の数字が以下の対象製造番号に合致する製品が交換の対象となります。

※製造番号とは、パッケージおよび背面ラベルに記載されている 14 桁の英数字です。

【対象製造番号】

T3201R18110001～T3201R18110314

○「T3201R」の後の 4 桁が「1811」であり、かつ下 4 桁が 0001～0314 の製造番号が対象となります。

○対象製造番号以外の製品はそのまま安心してお使いいただけます。

2. 保証期間延長

2021 年 3 月 31 日まで

(対象製造番号の対象製品は、本現象が発生した場合、お客様のご購入時期に関わらず、一律にその保証を延長し、無償で製品交換いたします。)

3. お客様への対応について

本対象製品をご使用のお客様には誠に恐縮ではございますが、下記お問い合わせ窓口にご連絡いただきますようお願い申し上げます。弊社指定の運送業者がお客様宅へ訪問の上、改善済みの製品と交換させていただきます。

4. ご相談・お問い合わせ窓口

WIS お客様相談窓口

フリーダイヤル **0120-582-969** 通話無料

※携帯電話・PHS・IP電話からもご利用いただけます。

《受付時間》 10:00～17:00 (土日・祝祭日および弊社指定休業日を除く)

《WEB サイト》 <http://www.wis-st.jp/contact.aspx>

5. 個人情報の取扱いについて

お客様からご提供いただきました氏名・住所・電話番号などの個人情報は、当該製品の交換と回収以外の目的には使用いたしません。なお、本件現象に関する対応及びその状況の管理(記録)のために、関係会社へ弊社からお客様の個人情報を開示することがありますが、弊社と同等の管理を行わせますので、あらかじめご了承くださいようお願いいたします。

2019 年 4 月
株式会社 WIS