

5 インチ液晶ポータブルフルセグテレビ&FM ラジオ AS-5FOR ご愛用のお客様へ (お詫びと商品交換または返金のお知らせ)

平素は、弊社製品をご愛用くださりまして誠にありがとうございます。

このたび、弊社 5 インチ液晶ポータブルフルセグテレビ&FM ラジオ「AS-5FOR」の一部におきまして、AC アダプターに誤記載があること（以下、「本現象」といいます。）が判明しました。

つきましては、対象の製品をご愛用のお客様に今後も安心してご使用いただくため、お客様のご都合を確認させていただいたうえで、弊社サポートセンターにて無償で AC アダプター含む商品交換または返金対応をさせていただきますので、フリーダイヤルへご連絡をお願いいたします。

お客様には大変なご迷惑・ご不便をお掛けしますことを心よりお詫び申し上げますとともに、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

1. 対象製品

商品名: 5 インチ液晶ポータブルフルセグテレビ&FM ラジオ

型番: AS-5FOR

JAN: 4562415385029

【対象製造番号】

A5FOR20110001～A5FOR20111000

対象製品のうち、対象製造番号で、下 8 桁の数字が以下の対象製造番号に合致する製品が交換・返金の対象となります。

※製造番号とは、製品背面ラベルに記載されている 13 桁の英数字です。

○「A5FOR」の後の 4 桁が「2011」であり、かつ下 4 桁が 0001～1000 の製造番号が対象となります。

○対象製造番号の店頭販売期間は、2021 年 1 月 21 日以降になります。

● 正規品 AC アダプター「株式会社 WIS」



● 誤記載 AC アダプター「XXXXXX 株式会社」



●製品背面拡大図

製品背面(全体図)

拡大図



2. お客様への対応について

① 商品交換をご希望のお客様

本対象製品をご使用のお客様には誠に恐縮ではございますが、下記お問い合わせ窓口にご連絡いただきますようお願い申し上げます。弊社指定の運送業者がお客様宅へ訪問の上、正規の製品と引取交換させていただきます。返送用の箱をお持ちでない場合は、届いた交換製品の箱に入れ替えていただきご返送お願いいたします。

② 返金をご希望のお客様

本対象製品をご使用のお客様には誠に恐縮ではございますが、下記お問い合わせ窓口にご連絡いただきますようお願い申し上げます。返送用の着払い送り状をお客様へお送りしますので、弊社宛にご返送をお願いいたします。対象製品が到着後、お客様指定の口座へ銀行振込にて商品代金の13,500円(税込)をご返金いたします。

3. ご相談・お問い合わせ窓口

WIS お客様相談窓口

フリーダイヤル **0120-582-969** 通話無料

※携帯電話・PHS・IP電話からもご利用いただけます。

《受付時間》 10:00～17:00 (土日・祝祭日および弊社指定休業日を除く)

《WEB サイト》 <http://www.wis-sales.jp/contact.aspx>



4. 個人情報の取扱いについて

お客様からご提供いただきました氏名・住所・電話番号などの個人情報は、当該製品の交換と回収以外の目的には使用いたしません。なお、本件現象に関する対応及びその状況の管理(記録)のために、関係会社へ弊社からお客様の個人情報を開示することがありますが、弊社と同等の管理を行ないますので、あらかじめご了承くださいようお願いいたします。