

5 インチ液晶ポータブルフルセグテレビ&FM ラジオ AS-5FOR ご愛用のお客様へ (お詫びと商品交換または返金のお知らせ)

平素は、弊社製品をご愛用くださりまして誠にありがとうございます。

このたび、弊社 5 インチ液晶ポータブルフルセグテレビ&FM ラジオ「AS-5FOR」の一部におきまして、AC アダプターに誤記載があること（以下、「本現象」といいます。）が判明しました。

つきましては、対象の製品をご愛用のお客様に今後も安心してご使用いただくため、お客様のご都合を確認させていただいたうえで、弊社サポートセンターにて無償で AC アダプター含む商品交換または返金対応をさせていただきますので、フリーダイヤルへご連絡をお願いいたします。

お客様には大変なご迷惑・ご不便をお掛けしますことを心よりお詫び申し上げますとともに、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

1. 対象製品

商品名: 5 インチ液晶ポータブルフルセグテレビ&FM ラジオ

型番: AS-5FOR

JAN: 4562415385029

【対象製造番号】

A5FOR20110001～A5FOR20111000

対象製品のうち、対象製造番号で、下 8 桁の数字が以下の対象製造番号に合致する製品が交換・返金の対象となります。

※製造番号とは、製品背面ラベルに記載されている 13 桁の英数字です。

○「A5FOR」の後の 4 桁が「2011」であり、かつ下 4 桁が 0001～1000 の製造番号が対象となります。

○対象製造番号の店頭販売期間は、2021 年 1 月 21 日以降になります。

● 正規品 AC アダプター「株式会社 WIS」



● 誤記載 AC アダプター「XXXXXX 株式会社」



